



ประกาศเทศบาลตำบลเคียนซา

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๖

ตามที่เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ขณะนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเคียนซา มีคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอภิชาติ สวัสดิ์)

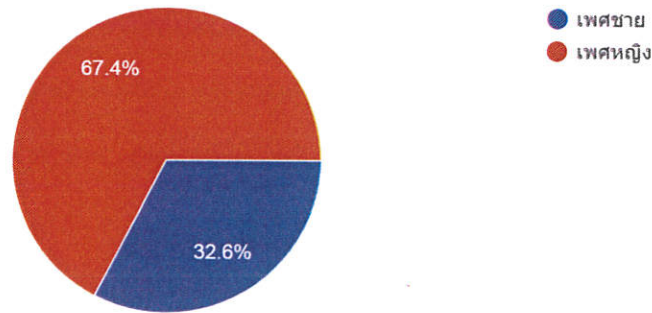
นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี ๒๕๖๖
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1. เพศ

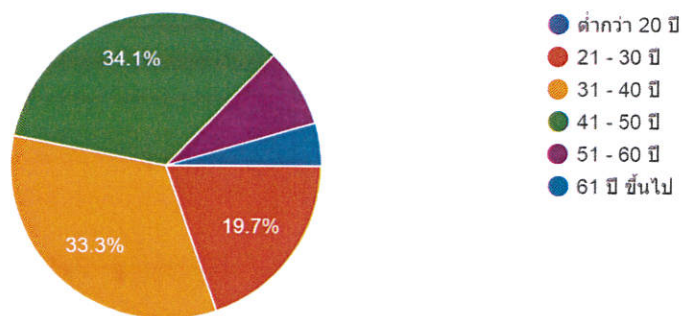
คำตอบ 132 ข้อ



จากตารางที่ 1 เพศ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 132 คน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4% และ เพศชาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6%

2. อายุ

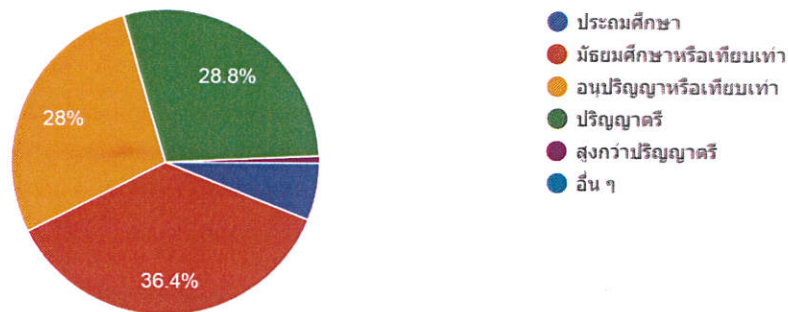
คำตอบ 132 ข้อ



จากตารางที่ 2 อายุ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 132 คน ส่วนใหญ่อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1% รองลงมาอายุ 31-40 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3%

3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 132 ข้อ



จากตารางที่ 3 ระดับการศึกษา ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 132 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4% รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8%

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 132 ข้อ

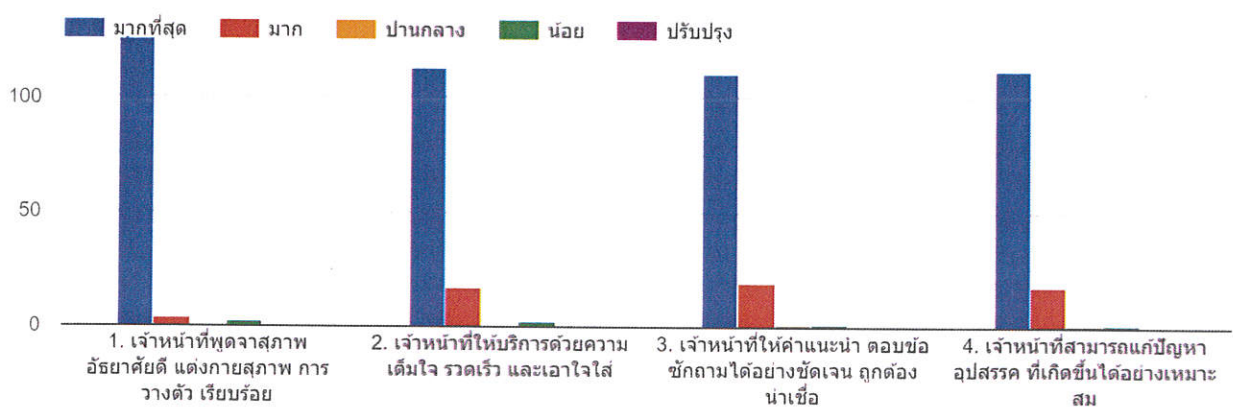


จากตาราง ส่วนที่ 2 ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 132 คน ส่วนใหญ่การขอรับบริการการชำระค่าน้ำประปา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5% รองลงมาการขอรับบริการ งานทะเบียนราษฎร จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4%

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ การประเมินผลโครงการมีการแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ **มากที่สุด** **มาก** **ปานกลาง** **น้อย** **ปรับปรุง** โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	อยู่ในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	อยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	อยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	อยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

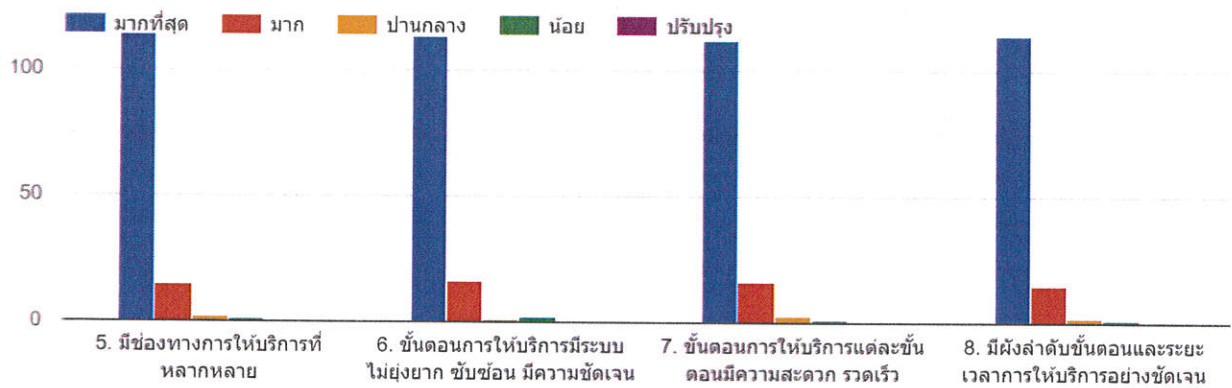


ตารางที่ 1 แสดงการประเมินด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	126	131.25	4	4.17	0	0.00	2	2.08	0	0.00	6.77	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	113	117.71	17	17.71	0	0.00	2	2.08	0	0.00	6.64	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	111	115.63	17	17.79	1	1.04	1	1.04	0	0.00	6.63	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	112	116.67	18	18.75	1	1.04	1	1.04	0	0.00	6.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม											6.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปรากฏว่า โดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย 6.67 คิดเป็นร้อยละ 133 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มากที่สุด** คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ค่าเฉลี่ย 6.77 คิดเป็นร้อยละ 135 **รองลงมา** คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ค่าเฉลี่ย 6.64 คิดเป็นร้อยละ 133 และระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 6.63 คิดเป็นร้อยละ 133

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

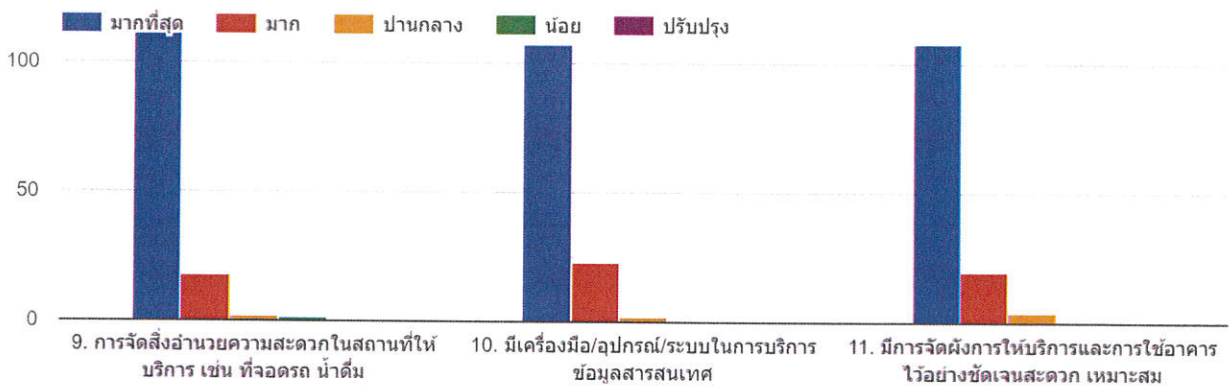


ตารางที่ 2 แสดงการประเมินด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	114	118.75	15	15.63	2	2.08	1	1.04	0	0.00	6.65	มากที่สุด
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	113	117.71	16	16.67	1	1.04	2	2.08	0	0.00	6.63	มากที่สุด
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	112	116.67	16	16.67	3	3.13	1	1.04	0	0.00	6.61	มากที่สุด
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	114	118.75	15	15.63	2	2.08	1	1.04	0	0.00	6.65	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม											6.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ปรากฏว่าโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย 6.63 คิดเป็นร้อยละ 133 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มากที่สุด** เท่ากัน 2 หัวข้อ คือ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 6.65 คิดเป็นร้อยละ 133 **มากที่สุด** และ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 6.65 คิดเป็นร้อยละ 133 **มากที่สุด** รองลงมา คือ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 6.63 คิดเป็นร้อยละ 133 ระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 6.61 คิดเป็นร้อยละ 132

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตารางที่ 3 แสดงการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การได้รับประโยชน์										ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ปรับปรุง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
9. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่	111	115.63	18	18.75	2	2.08	1	1.04	0	0.00	6.61	มากที่สุด
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	107	111.46	23	23.00	2	2.08	0	0.00	0	0.00	6.59	มากที่สุด
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคาร	108	112.50	20	20.83	4	4.17	0	0.00	0	0.00	6.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม											6.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ปรากฏว่าโดยรวมอยู่ใน **ระดับมาก** ค่าเฉลี่ย 6.60 คิดเป็นร้อยละ 132 ประเด็นรายชื่อที่พึงพอใจ **มากที่สุด** คือ การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ค่าเฉลี่ย 6.61 คิดเป็นร้อยละ 132 **รองลงมา** มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 6.59 คิดเป็นร้อยละ 132 และระดับค่าเฉลี่ย **น้อยที่สุด** คือ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 6.58 คิดเป็นร้อยละ 132

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ใน

ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 3 ด้านรวม ๑๑ รายการ โดยเฉลี่ยดังตารางต่อไปนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ยต่อคน	คิดเป็นร้อยละ
ระดับมากที่สุด	๘๒.๐๕	๘๕.๔๗
ระดับมาก	๑๖.๔๕	๑๗.๑๔
ระดับปานกลาง	๑.๑๙	๑.๒๔
ระดับน้อย	๐.๗๙	๐.๘๓
ระดับควรปรับปรุง	๐.๐๐	๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ : บริการดีค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น

เทศบาลตำบลเคียนซาได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเคียนซาหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเคียนซา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

- | | | |
|---------------|---|--|
| เพศ | <input type="checkbox"/> เพศชาย | <input type="checkbox"/> เพศหญิง |
| อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๒๑-๓๐ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๖๑ ปี ขึ้นไป |
| ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ เด็กแรกเกิด/ ผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การชำระค่าน้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/ เด็กแรกเกิด/ ผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การขอโอนสิทธิ์ใช้น้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย/ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การขอใช้น้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> การขอยกเลิกใช้น้ำประปา |
| <input type="checkbox"/> การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสนับสนุนพันทмокวัน | <input type="checkbox"/> การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร
(ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา) | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การแจ้งเหตุสาธารณภัย |
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน/ เหนือราคา | <input type="checkbox"/> การขอรับใบอนุญาต / ขอดำเนินใบอนุญาต
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสม
อาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร |
| | <input type="checkbox"/> การขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง (สุนัข แมว) และ
การขอรับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

(มีต่อด้านหลัง)

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ ปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม					
ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					

ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น

“การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น”

แบบสอบถามความพึงพอใจ/แบบแสดงความคิดเห็น
โดยการสแกน QR CODE

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ เทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปีงบประมาณ 2566



SCAN ME



077-387361



ทต.เคียนซา สุราษฎร์ธานี



เทศบาลตำบลเคียนซา

ขอเชิญร่วมตอบแบบประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปี 2566



ทต.เคียนซา สุราษฎร์ธานี



077-387-361

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ เทศบาลตำบลเคียนซา ประจำปีงบประมาณ 2566

เทศบาลตำบลเคียนซา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลฯ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาสรุปผลและปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. เพศ *

เพศชาย

เพศหญิง

2. อายุ *

คำกว่า 20 ปี

21 - 30 ปี

2. อายุ *

ค่ำกว่า 20 ปี

21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

61 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา *

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไมก็ได้)

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไมก็ได้)

เรื่องที่ขอรับบริการ *

การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด, ผู้ป่วยเอดส์

การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด, ผู้ป่วยเอดส์

การชำระภาษีป้าย/ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

การจดทะเบียนพาณิชย์

การขอใช้บริการระบบอินเตอร์เน็ต

การขอรับสนับสนุนหมอกควัน

การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร (ทำการ ณ ที่ว่าการอำเภอเคียนซา)

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน / เหน็ดรำคาญ

การชำระค่าน้ำประปา

การขอโอนสิทธิ์ใช้น้ำประปา

การขอใช้น้ำประปา

การขอยกเลิกใช้น้ำประปา

การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

การแจ้งเหตุสาธารณภัย

การขอรับใบอนุญาต / ขอต่อใบอนุญาต กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสถานที่สะสมอาหารและสถานที่จำหน่าย...

การขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง (สุนัข แมว) และการขอรับวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

อื่นๆ .

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจ...					
2. เจ้าหน้าที่ให้...					
3. เจ้าหน้าที่ให้...					
4. เจ้าหน้าที่สาม...					

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
5. มีช่องทางการ...					
6. ขั้นตอนการให้...					
7. ขั้นตอนการให้...					
8. มีผังลำดับขั้น...					

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
5. มีช่องทางการ...					
6. ขั้นตอนการให้...					
7. ขั้นตอนการให้...					
8. มีผังลำดับขั้น...					

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
9. การจัดสิ่งอ่าน...					
10. มีเครื่องมือ/...					
11. มีการจัดผังก...					

ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ

ข้อความคำตอบสั้นๆ