



ประกาศเทศบาลตำบลเคียนซา

เรื่อง การเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ

ตามที่เทศบาลตำบลเคียนซา ได้มีประกาศเรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป นั้น

เนื่องด้วยคณะทำงานในการทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกภารกิจ ได้มีมติในการประชุม เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เห็นชอบการเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะทำงานฯ ดังกล่าว และเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเคียนซา จึงขอเพิ่มกระบวนงานบริการและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายโกวิช แสงตะวันวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเคียนซา

เอกสารแนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลเคียนซา

เรื่อง การเพิ่มกระบวนการให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ

ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

| ลำดับ ที่ | กระบวนการบริการ ประชาชน | ขั้นตอนการให้บริการ | กำหนด ระยะเวลา แล้วเสร็จ/ ราย | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|--------------|--|---|--|---|----------|
| ๑ | การรับสมัครนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเคียนซา | ๑. ตรวจสอบเอกสาร ๒. กรอกใบสมัคร ๓. ยื่นเอกสาร ๔. ประกาศรายชื่อ ภายใน ๗ วันนับจากวันที่สมัคร | ๕ นาที | ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก เทศบาลตำบล เคียนซา | |
| ๒ | บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ | ๑. ให้ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติ ตาเกณฑ์ยื่นคำขอ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายใน วันที่ ๑-๓๐ พ.ย. ของทุก ปี ๒. กรรมการตรวจสอบ คุณสมบัติการขึ้นทะเบียน ๓. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ | ๓๐ นาที | สำนักปลัด | |
| ๓ | การรับแจ้งท่อประปา แตก | ๑. เขียนคำร้องทั่วไป หรือรับ แจ้งทางโทรศัพท์ ๐-๓๗/๓๔-๓/๓๖๑ ๒. เสนอผู้บังคับบัญชา สั่งการ ๓. ดำเนินการ | ๒ ชั่วโมง | กองประปา | |

| ลำดับ ที่ | กระบวนการบริการ ประชาชน | ขั้นตอนการให้บริการ | กำหนด ระยะเวลา แล้วเสร็จ/ ราย | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|--------------|--|--|--|--------------------------|----------|
| ๔ | ตรวจสอบมาตรวัดน้ำ เมื่อประชาชนมีปัญหา เรื่องค่าน้ำประปาราคา สูง | ๑. เขียนคำร้องทั่วไป หรือรับ แจ้งทางโทรศัพท์ ๐-๓/๓/๓๘-๓/๓๖๑ ๒. ผู้ใช้น้ำมาพบเจ้าหน้าที่ โดยตรง ๓. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ปัญหาภายใน ๑ วัน | ๑๐ นาที | กองประปา | |
| ๕ | การขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร | ๑. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร พร้อมเอกสาร ๒. ตรวจสอบพิจารณา เอกสารประกอบการขอ อนุญาต ๓. ตรวจสอบการใช้ ประโยชน์ที่ดินตาม กฎหมายว่าด้วยการผัง เมือง ๔. ตรวจสอบสถานที่ ก่อสร้างจัดทำผังบริเวณ แผนที่สังเขป ๕. ตรวจสอบพิจารณาแบบแปลน และพิจารณาออก ใบอนุญาต ๖. แจ้งให้ผู้มาขออนุญาตมา รับใบอนุญาตก่อสร้าง อาคาร | ๔๕ วัน | กองช่าง | |